

**Паспорт независимой оценки качества образовательных
услуг образовательной организации Тульской области, реализующей программы дошкольного образования**

Общие сведения об образовательной организации:

1. Муниципальное образование.
2. Полное наименование образовательной организации.
3. Ф.И.О. директора (заведующего)
4. Юридический адрес, контактный телефон
5. Адрес электронной почты
6. Педагогический состав:
 - 6.1. Численность административно-управленческого персонала;
 - 6.2. Численность воспитателей (без учета внешних совместителей);
 - 6.3. Численность прочих педагогических работников.
7. Общая численность воспитанников по состоянию на 01.01.2016 г.

Показатель	Критерии	Варианты ответов	Оценивание в баллах*
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	На сайте образовательной организации размещена информация в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.		
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации и информационно-коммуникационной сети «Интернет»	1.1.1. Дата создания ОО	Да	1
		Нет	
	1.1.2. Учредитель	Да	1
		Нет	
	1.1.3. Место нахождения	Да	1
		Нет	
	1.1.4. Контактные телефоны	Да	1
		Нет	
	1.1.5. Адрес электронной почты	Да	1
		Нет	
	1.1.6. Структура и органы управления ОО	Да	1
		Нет	
	1.1.7. Устав ДОО	Да	1
		Нет	
	1.1.8. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	1
		Нет	
	1.1.9. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	1
		Нет	
	1.1.10. Образовательные программы с приложениями	Более 10 программ	8
		6-10 программ	7
		4-5 программ	5

		2-3 программы	3
		1 программа	1
	1.1.11. Материально-техническое обеспечение	Да	2
		Нет	
	1.1.12. План финансово-хозяйственной деятельности	Да	2
		Нет	
	1.1.13. Локальные нормативные акты	Да	2
		Нет	
	1.1.14. Частота обновления сайта	2 раза в неделю	4
		1 раз в неделю	1
		2 раза в месяц	0,5
		1 раз в месяц	0
1.2.Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации	1.2.1. Ф,И,О, руководителя, заместителей	Да	1
		Нет	
	1.2.2. Персональный состав педагогических работников	Ф.И.О.	1
		Информация о повышении квалификации	2
		Информация об уровне образования	2
		Информация об уровне квалификации	2
1.3.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения	1.3.1. Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Да	2
		Нет	

предложений, направленных на улучшение работы организации			
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1.4.1. Оперативность функции обратная связь	Ответ в течение 2-х дней	3
		Ответ в течение 4-х дней	2
		Ответ в течение недели	1
		Нет ответа	0
Максимальное количество баллов - 40			
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельности, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	2.1.1. Наличие водоснабжения	Да	0,5
		Нет	
	2.1.2. Наличие центрального отопления	Да	0,5
		Нет	
	2.1.3. Наличие канализации	Да	0,5
		Нет	
	2.1.4. Действующая пожарная сигнализация	Да	0,5
		Нет	
	2.1.5. Наличие дымовых извещателей	Да	0,5
		Нет	
	2.1.6. Наличие пожарных кранов и рукавов	Да	0,5
		Нет	
	2.1.5.Обеспеченность помещений огнетушителями	Да	1
		Нет	
	2.1.6. Наличие «тревожной» кнопки	Да	0,5
		Нет	

	2.1.9. Оснащение инновационными средствами обучения: соотношение численности воспитанников и количества компьютеров, используемых в образовательных процессах	1 компьютер на 1 группу	5
		1 компьютер на 2 группы	3
		1 компьютер на 3 группы	2
		1 компьютер на 4 и более групп	1
	2.10. Подключение к сети Интернету	Да	0,5
Максимальное количество баллов - 10			
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Организация контроля за питанием воспитанников: 2.2.1. Периодичность плановых проверок за организацией питания в соответствии с циклограммой	2 плановые проверки в течение года	1
		1 плановая проверка в течение года	0,5
		Нет плановых проверок	0
	2.2.2. Наличие бракеража готовой продукции	Да	0,5
		Нет	
	2.2.3. Наличие информации об аллергических реакциях воспитанников на продукты питания?	Да	0,5
		Нет	
	2.2.4. Наличие возможности выбора альтернативных блюд для воспитанников?	Да	0,5
		Нет	
	2.2.5. Наличие прачечной (действующих стиральных машин) при образовательной организации	Да	0,5
		Нет	
	2.2.6. Наличие физкультурного зала, не совмещенного с музыкальным залом	Да	0,5
		Нет	
	Условия для прогулок воспитанников: 2.2.7. Наличие теневых навесов над прогулочными площадками	Да	0,5
		Нет	

Добавлено примечание ([ЛС1]):

	2.2.8. Наличие спортивных площадок	Не совмещены с прогулочными, 1 на 1 группу	2
		Не совмещены с прогулочными, 1 на 1-2 группы	1,5
		Не совмещены с прогулочными, 1 на 3-4 групп	1
		Не совмещены с прогулочными, 1 на 5 групп и более	0,5
		Совмещены с прогулочными	0
	2.2.6. Наличие плавательного бассейна	Да	0,5
		Нет	
	2.2.7. Наличие всех видов благоустройства	Да	0,5
		Нет	
	Принятие мер по предотвращению инфекционных заболеваний:	Да	0,5
		Нет	
	2.2.7. Контроль наличия у детей прививок.		
	2.2.8. Возможность изоляции детей с инфекционными болезнями	Да	0,5
		Нет	
2.2.9. Отношение случаев заболевания воспитанников (N ₁) к общей численности воспитанников (N ₂)	$N_1/N_2 \leq 0,1$	2	
	$0,1 < N_1/N_2 \leq 0,3$	1,5	
	$0,3 < N_1/N_2 \leq 0,5$	0,5	
	$0,5 < N_1/N_2$	0	
Максимальное количество баллов - 10			
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2.3.1. Наличие в плане работы раздела «Индивидуальные формы работы»	Да	0,25
		Нет	
	2.3.2. Наличие помещений для осуществления индивидуальной работы специалистов с	Да	0,25

	воспитанниками (например, кабинетов логопеда, психолога и пр.)	Нет	
	2.3.2. Наличие в группах «уголков уединения»	Да	0,25
		Нет	
	2.3.3. Доля воспитанников, получающих платные/бесплатные занятия с логопедом (N_1), от общей численности воспитанников (N_2)	N_1/N_2	$1 * N_1/N_2$
	2.3.4. Доля воспитанников, получающих платные/бесплатные занятия с дефектологом	N_1/N_2	$1 * N_1/N_2$
	2.3.5. Доля воспитанников, получающих платные/бесплатные занятия с психологом	N_1/N_2	$1 * N_1/N_2$
	2.3.6. Доля воспитанников, получающих платные/бесплатные музыкально-ритмические занятия	N_1/N_2	$1 * N_1/N_2$
	2.3.7. Доля воспитанников, получающих платные/бесплатные по изучению иностранного языка	N_1/N_2	$1 * N_1/N_2$
	2.3.8. Доля воспитанников, занимающихся в кружках, секциях при ДОО	N_1/N_2	$1 * N_1/N_2$
	2.3.9. Доля воспитанников, с которыми осуществляется индивидуальное или групповое обучение по программам дошкольного образования детей, не посещающих ДОО	N_1/N_2	$1 * N_1/N_2$
	2.3.10. Доля воспитанников, занимающихся в группах по адаптации детей к школьным условиям	N_1/N_2	$1 * N_1/N_2$
	2.3.11. Доля воспитанников, получающих платные/бесплатные другие образовательные услуги	N_1/N_2	$1 * N_1/N_2$
	2.3.12. Наличие градации занятий, свободы выбора деятельности	Да	0,25
		Нет	
Максимальное количество баллов – 10			

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	2.4.1.Реализуемые дополнительные образовательные программы	10 и более программ	10
		1-9 программ	1-9 (по количеству программ)
Максимальное количество баллов – 10			
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	2.5.1. Обеспечение принципа трансформации (наличие модульных конструкций)	Да	1
		Нет	
	2.5.2. Обеспечение принципа вариативности (создание предметно-пространственной среды в соответствии с темами программы)	Да	1
		Нет	
	2.5.3. Обеспечение принципа полифункциональности (наличие полу готовых материалов для разных видов деятельности)	Да	1
		Нет	
	2.5.4. Обеспечение принципа насыщенности (наличие центров активности)	Да	1
		Нет	
	2.5.5. Включение в режим дня времени на свободные игры	Да	1
		Нет	
	2.5.6. Наличие музыкального руководителя	Да	1
		Нет	
	2.5.7. Наличие педагогов дополнительного образования	Да	1
		Нет	
	2.5.8. Наличие инструктора по физической культуре	Да	1
		Нет	
	2.5.9. Наличие сетевого взаимодействия с другими организациями (общеобразовательными организациями, организациями дополнительного образования, учреждениями культуры и др.) в целях развития творческих способностей и интересов обучающихся	Да	2
		Нет	
Максимальное количество баллов – 10			

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	2.6.1. Возможность медицинского осмотра	Да	2
		Нет	
	2.6.2. Наличие педагога – психолога	Да	2
		Нет	
	2.6.3. Наличие социального педагога	Да	2
		Нет	
	2.6.4. Наличие логопеда	Да	2
		Нет	
	2.6.5.Наличие учителя-дефектолога	Да	2
		Нет	
Максимальное количество баллов - 10			
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2.7.1. Доля воспитанников-инвалидов, получающих услуги по коррекции недостатков в физическом и / или психическом развитии (N ₁), от общей численности воспитанников (N ₂)	N ₁ /N ₂	3* N ₁ /N ₂
	2.7.2. Доля воспитанников-инвалидов, получающих услуги по освоению основной образовательной программы дошкольного образования (N ₁), от общей численности воспитанников (N ₂)	N ₁ /N ₂	2* N ₁ /N ₂
	2.7.3. Организация безбарьерной среды для беспрепятственного доступа детей-инвалидов: — пандусы,	Да	0,5
		Нет	
	— дополнительные поручни,	Да	0,5
		Нет	
	— организация входной группы (расширенные дверные проемы, отсутствие барьеров при входе),	Да	0,5
		Нет	

	— нескользящий пол,	Да	0,5
		Нет	
	— световые табло,	Да	0,5
	— тактильные информационные стенды,	Да	0,5
		Нет	
	— усиленная звуковая аппаратура,	Да	0,5
		Нет	
	— индукционные петли (для слабослышащих),	Да	0,5
		Нет	
	— специально оснащенные туалетные комнаты,	Да	0,5
		Нет	
	— специальные парты-кресла для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Да	0,5
		Нет	
Максимальное количество баллов - 10			
Максимальное количество баллов по показателям I и II - 110			

*При наличии в образовательной организации нескольких подразделений, реализующей программы дошкольного образования, при ответах, отличающихся по этим подразделениям, вычисляется средний балл.

Анкета для проведения опроса родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов	Баллы	
1.	Удовлетворены ли вы доброжелательностью и вежливостью воспитателей и других педагогических работников Вашей дошкольной образовательной организации?	полностью удовлетворены	4	заочно
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	1	
		затрудняюсь ответить	0	
2.	Удовлетворены ли Вы профессионализмом воспитателей и других педагогических работников Вашей дошкольной образовательной организации?	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	1	
		затрудняюсь ответить	0	
3.	Удовлетворены ли вы уровнем услуг по присмотру и уходу за детьми в Вашей дошкольной образовательной организации?	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены	3	

		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	1	
		затрудняюсь ответить	0	
4.	Удовлетворены ли вы уровнем образовательных услуг в Вашей дошкольной образовательной организации?	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	1	
		затрудняюсь ответить	0	
5.	Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы в Вашей дошкольной образовательной организации?	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	1	
		затрудняюсь ответить	0	

6.	Удовлетворены ли вы качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, занятий с логопедом, дефектологом, психологом и т.п.) в Вашей дошкольной образовательной организации?	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	1	
		затрудняюсь ответить	0	
7.	Удовлетворены ли вы состоянием материально-технической базы дошкольной образовательной организации (оборудованием раздевальной, групповой, спальни, буфетной, туалетной, музыкального и физкультурного залов и пр.)?	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	1	
		затрудняюсь ответить	0	
8.	Удовлетворены ли вы соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил в Вашей дошкольной образовательной организации (санитарным состоянием раздевальной, групповой, спальни, буфетной, туалетной, музыкального и физкультурного залов и пр.)	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены	2	

		совершенно не удовлетворены	1	
		затрудняюсь ответить	0	
9.	Удовлетворяет ли вас состояние медицинского обслуживания в дошкольной образовательной организации?	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	1	
		затрудняюсь ответить	0	
10.	Удовлетворены ли вы организацией питания в Вашей дошкольной образовательной организации?	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены	3	
		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	1	
		затрудняюсь ответить	0	
11.	Удовлетворены ли вы качеством информации о деятельности Вашей дошкольной образовательной организации, расположенной на сайте?	полностью удовлетворены	4	
		скорее удовлетворены	3	

		скорее не удовлетворены	2	
		совершенно не удовлетворены	1	
		затрудняюсь ответить	0	
12.	Сталкивались ли вы с фактами вымогательства денежных средств, коррупции в Вашей дошкольной образовательной организации?	Да	-3	
		нет	3	
13.	Готовы ли вы рекомендовать Вашу образовательную организацию родственникам и знакомым?	да	3	
		нет	-3	
		затрудняюсь ответить	1	
Максимальное количество баллов – 50*				
Максимальное количество баллов по показателям I, II, III - 160				

*В независимую оценку качества образования вносится результат анкетирования родителей, определяемый по следующей формуле:

$$P = N_{\text{ср}} * K, \text{ где}$$

P – результат анкетирования родителей, вносимый в независимую оценку качества образовательных услуг,

$N_{\text{ср}}$ – среднее значение баллов, получаемое в результате опроса родителей,

K – численность респондентов / численность воспитанников