

Аналитический отчет о проведении независимой оценки качества деятельности образовательных организаций осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования (далее – независимая оценка ОО), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ дошкольного образования на основе общедоступной информации (*статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»*).

Объекты независимой оценки.

В муниципальном образовании Плавский район независимая оценка проводилась, в отношении 13 образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования: МБДОУ МО Плавский район «Детский сад общеразвивающего вида Пчёлка» с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному - речевому направлению, МБДОУ МО Плавский район «Детский сад Улыбка», МБДОУ МО Плавский район «Детский сад Малыш», МБДОУ МО Плавский район «Детский сад Радуга», МДОУ МО Плавский район «Детский сад комбинированного вида №1», МБДОУ МО Плавский район - детский сад п. Молочные Дворы, МБДОУ МО Плавский район «Центр развития ребенка - детский сад Берёзка», МБДОУ МО Плавский район «Центр развития ребёнка - детский сад Теремок», МБДОУ МО Плавский район «Детский сад Родничок», МБОУ МО Плавский район «Центр образования №1», МБОУ МО Плавский район

«Центр образования №2», МБОУ МО Плавский район «Центр образования №3», МБОУ МО Плавский район «Центр образования №4».

Критерии независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования.

В муниципальном образовании разработан паспорт независимой оценки ОО. Независимая оценка осуществлялась в соответствии с паспортом по следующим группам показателей:

- **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования;**
- **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;**
- **Результаты опроса родителей (законных представителей) воспитанников образовательных организаций.**

С целью оценивания открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования изучались сайты образовательных организаций и выявлялись:

- дата создания ОО;
- учредитель;

- место нахождения;
- контактные телефоны;
- адрес электронной почты;
- структура и органы управления ОО;
- устав ОО;
- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- образовательные программы с приложениями;
- материально-техническое обеспечение;
- план финансово-хозяйственной деятельности;
- локальные нормативные акты;
- частота обновления сайта;
- Ф.И.О. руководителя, заместителей;
- персональный состав педагогических работников;
- наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
- оперативность функции «обратная связь».

Максимальное количество баллов по данному блоку – 40.

В ОО Плавского района наиболее высокие баллы по данному блоку получили МБДОУ Детский сад п. Молочные Дворы (29 баллов), МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад Теремок» (25 баллов). Наименьшее количество баллов в МБДОУ «Детский сад Малыш» (10 баллов). Рис 2.

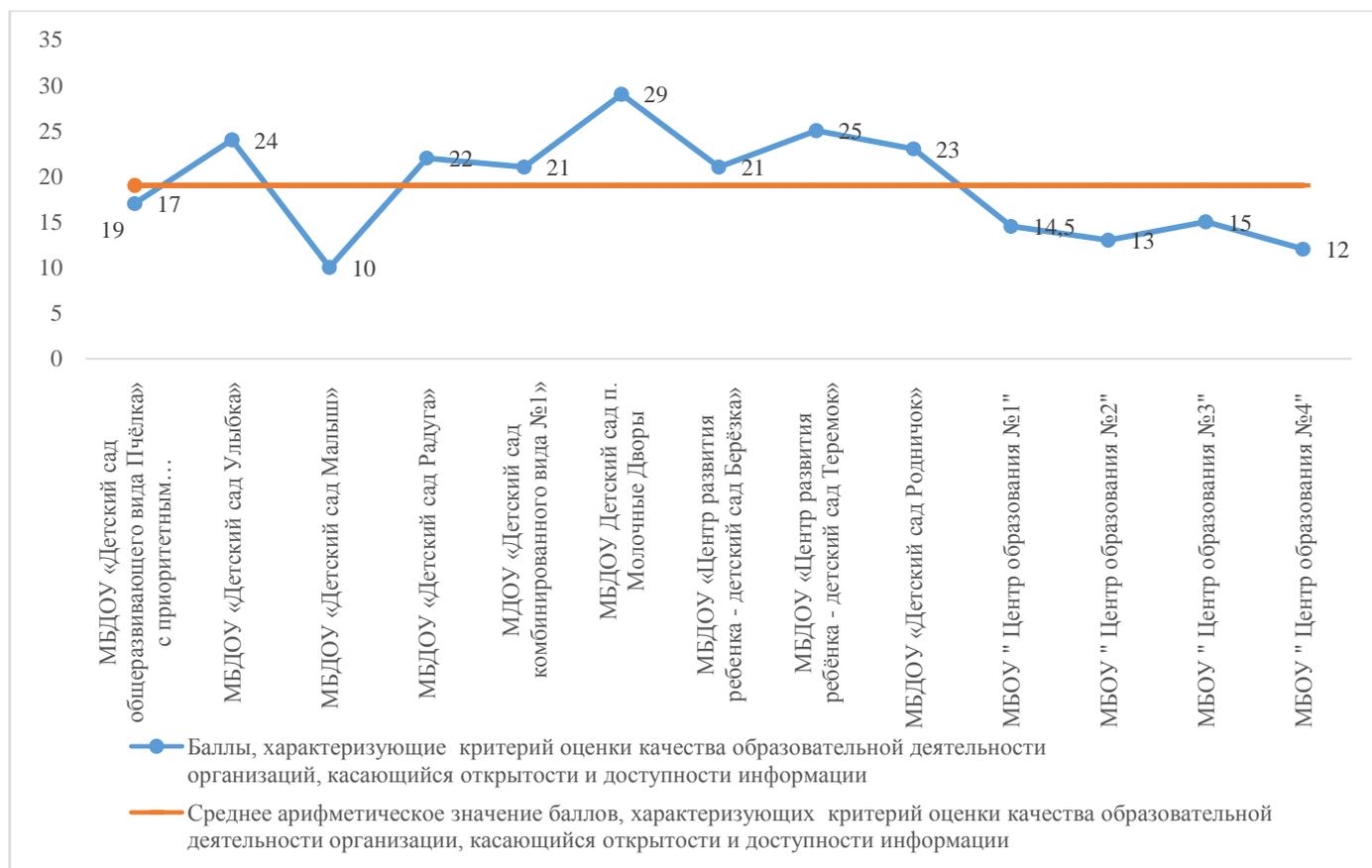


Рис. 2. Оценка качества образовательной деятельности организаций МО Плавский район, касающаяся открытости и доступности информации

При среднем значении 19 баллов, **выше среднего** значения результаты у следующих образовательных организаций Плавского района:

- МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад Теремок» (25 баллов);
- МБДОУ «Детский сад Улыбка» (24 балла);
- МБДОУ «Детский сад Родничок» (23 балла);
- МБДОУ «Детский сад Радуга» (22 балла);
- МДОУ «Детский сад комбинированного вида №1» (21 балл);
- МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад Берёзка» (21 балл).

Ниже среднего значения баллы у следующих образовательных Плавского района:

- МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида Пчёлка» с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно - речевому направлению (17 баллов);
- МБОУ «Центр образования №3» (15 баллов);
- МБОУ «Центр образования №1» (14,5 баллов);
- МБОУ «Центр образования №2» (13 баллов);
- МБОУ «Центр образования №4» (12 баллов);
- МБДОУ «Детский сад Малыш» (10 баллов).

Анализ сайтов образовательных организаций Плавского района показал, что на сайтах данных образовательных организаций отсутствует информация:

- *структура и органы управления* есть только на сайте МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад Теремок», МБДОУ Детский сад п. Молочные Дворы, МБДОУ «Детский сад Улыбка»;
- *нет лицензии* на сайте МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад Теремок»;
- *образовательные программы с приложениями* МБДОУ «Детский сад Радуга»;
- *материально-техническое обеспечение* МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад Берёзка», МДОУ «Детский сад комбинированного вида №1»;
- *план финансово-хозяйственной деятельности* МБДОУ «Детский сад Улыбка», МБДОУ «Детский сад Радуга», МДОУ «Детский сад комбинированного вида №1»;
- *функция обратной связи* есть только на сайте МБДОУ Детский сад п. Молочные Дворы.

Особо следует остановиться на замечаниях по сайтам образовательных организаций, получивших баллы ниже средних значений. В следующих

образовательных организациях, получивших баллы ниже среднего значения по области, отсутствует информация:

— МБДОУ «*Детский сад Малыш*» учредитель, структура и органы управления, образовательные, материально-техническое обеспечение, план финансово-хозяйственной деятельности, локальные нормативные акты, персональный состав педагогических работников;

— МБОУ «*Центр образования №1*» учредитель, адрес электронной почты, структура и органы управления, образовательные программы с приложениями, материально-техническое обеспечение, план финансово-хозяйственной деятельности;

— МБОУ «*Центр образования №2*» адрес электронной почты, структура и органы управления, образовательные программы с приложениями, материально-техническое обеспечение, план финансово-хозяйственной деятельности, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

— МБОУ «*Центр образования №3*» адрес электронной почты, структура и органы управления, образовательные программы с приложениями, материально-техническое обеспечение, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

— МБОУ «*Центр образования №4*» структура и органы управления, образовательные программы с приложениями, материально-техническое обеспечение, план финансово-хозяйственной деятельности, Ф.И.О. руководителя, заместителей, персональный состав педагогических работников.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность по программа дошкольного образования, касающийся

комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

В этом блоке учитывались показатели материально-технического и информационного обеспечения организации, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, условия для индивидуальной работы с обучающимися, наличие дополнительных образовательных программ, возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Информация по этой группе показателей получена из статистических форм и анкетирования образовательных организаций осуществляющих образовательную деятельность по программам дошкольного образования.

Максимальное количество баллов за данную группу показателей – 70 баллов.

В ОО Плавского района_наиболее высокие результаты показал МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад Берёзка» (40,26 балла). Самый низкий балл в МБДОУ «Детский сад Родничок» (11,25 балла). Рис.27.

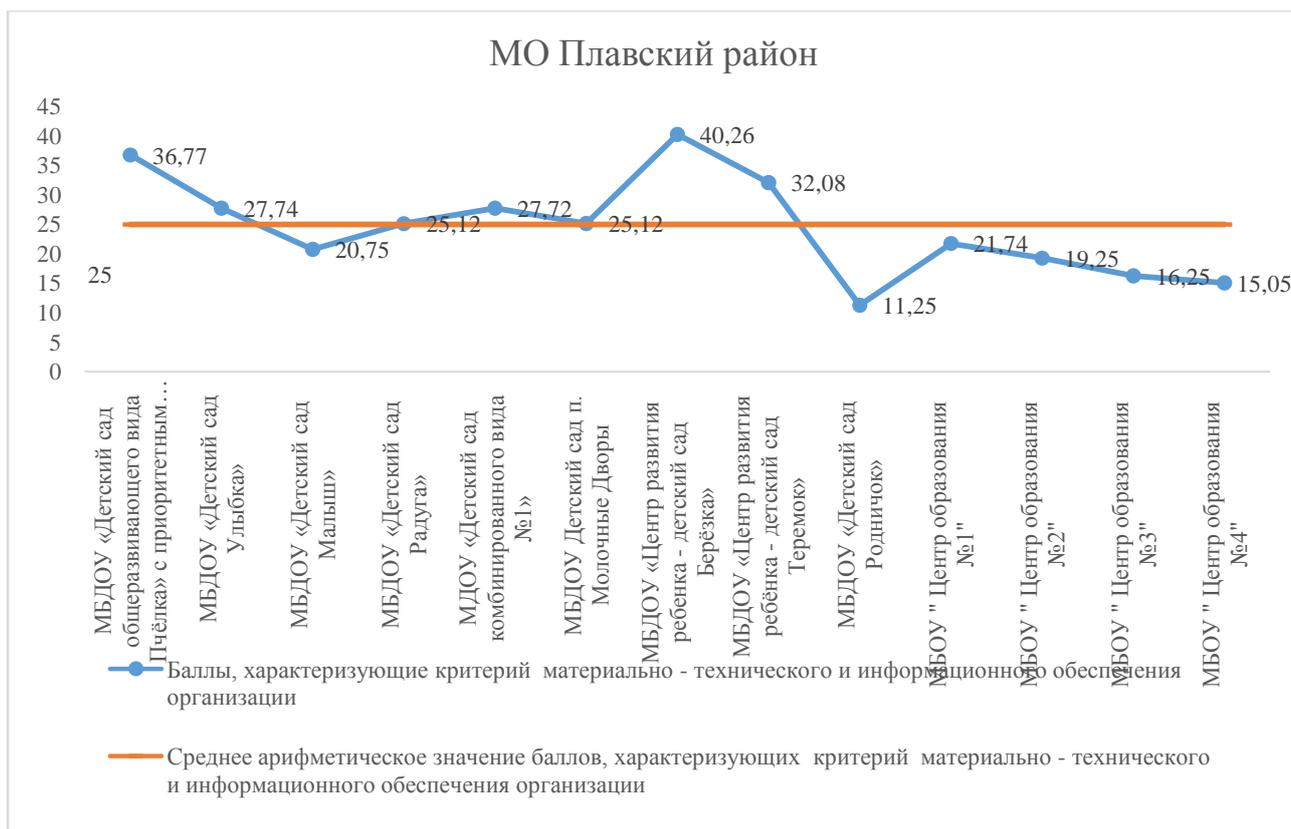


Рис.27. Оценка материально-технического и информационного обеспечения образовательных организаций МО Плавский район.

При среднем значении 25 баллов, также выше среднего значения результаты у следующих образовательных организаций Плавского района:

- МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида Пчёлка» с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно - речевому направлению (36,77 балла);
- МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад Теремок» (32,08 балла);
- МБДОУ «Детский сад Улыбка» (27,74 балла);
- МДОУ «Детский сад комбинированного вида №1» (27,72 балла);
- МБДОУ Детский сад п. Молочные Дворы (25,12 балла);
- МБДОУ «Детский сад Радуга» (25,12 балла).

Ниже среднего значения баллы у следующих образовательных организаций Плавского района:

- МБОУ «Центр образования №1» (21,74 балла);
- МБДОУ «Детский сад Малыш» (20,75 балла);
- МБОУ «Центр образования №2» (19,25 балла);
- МБОУ «Центр образования №3» (16,25 балла);
- МБОУ «Центр образования №4» (15,05 балла);
- МБДОУ «Детский сад Родничок» (11,25 балла).

Из статистических форм выявлены такие недостатки в материально – техническом и информационном обеспечении образовательных организаций как:

- *отсутствуют дымовые извещатели* в МБДОУ «Детский сад Радуга», МБДОУ Детский сад п. Молочные Дворы, МБДОУ «Детский сад Родничок», МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад Берёзка», МБОУ «Центр образования №4», МБОУ «Центр образования №1»;
- *пожарные краны и рукава* есть только в МБОУ «Центр образования №1», МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад Берёзка»;
- *отсутствует тревожная кнопка* в МБДОУ Детский сад п. Молочные Дворы, МБДОУ «Детский сад Родничок», МБОУ «Центр образования №3», МБОУ «Центр образования №1»;
- *отсутствует подключение к сети интернет* в МБОУ «Центр образования №3», МБОУ «Центр образования №4»;
- *отсутствуют плановые проверки за организацией питания в соответствии с циклограммой в течении года* МБДОУ «Детский сад Родничок»;
- *отсутствует информации об аллергических реакциях воспитанников на продукты питания* в МБДОУ «Детский сад Родничок», МБОУ «Центр образования №1», МБДОУ Детский сад п. Молочные Дворы;

- *наличие возможности выбора альтернативных блюд для воспитанников* есть только в МБДОУ «Детский сад Радуга», МБДОУ «Детский сад Улыбка»;
- *наличие физкультурного зала, не совмещенного с музыкальным залом* есть только в МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида Пчёлка» с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно - речевому направлению;
- *нет тентовых навесов над прогулочными площадками* в МБДОУ «Детский сад Радуга», МБОУ «Центр образования №2», МБДОУ «Детский сад Родничок»;
- *нет спортивных площадок, не совмещенных с прогулочными* в МБДОУ «Детский сад Радуга», МБДОУ «Детский сад Родничок», МБОУ «Центр образования №2», МБОУ «Центр образования №3», МБОУ «Центр образования №4»;
- *наличие всех видов благоустройства* нет в МБОУ «Центр образования №4», МБОУ «Центр образования №2»;
- *в плане работы нет раздела «Индивидуальные формы работы»* МБОУ «Центр образования №4», МБДОУ «Детский сад Улыбка»;
- *отсутствуют помещения для осуществления индивидуальной работы специалистов с воспитанниками* МБДОУ «Детский сад Улыбка», МБДОУ «Детский сад Малыш», МБДОУ «Детский сад Радуга», МДОУ «Детский сад комбинированного вида №1», МБДОУ Детский сад п. Молочные Дворы, МБДОУ «Детский сад Родничок», МБОУ «Центр образования №4», МБОУ «Центр образования №1»;
- *в группах нет «уголков уединения»* МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида Пчёлка» с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно - речевому направлению, МБДОУ «Детский

сад Малыш», МБДОУ «Детский сад Родничок», МБОУ «Центр образования №2», МБОУ «Центр образования №4»;

— *модульные конструкции* есть только в МБОУ «Центр образования №4», МБДОУ «Детский сад Улыбка», МБОУ «Центр образования №1»;

— *нет полуготовых материалов для разных видов деятельности* в МБДОУ «Детский сад Улыбка», МБДОУ «Детский сад Родничок»;

— *нет центров активности* в МБДОУ «Детский сад Родничок», МБОУ «Центр образования №2», МБОУ «Центр образования №3», МБОУ «Центр образования №4»;

— *нет музыкального руководителя* в МБОУ «Центр образования №1», МБОУ «Центр образования №2», МБОУ «Центр образования №3», МБОУ «Центр образования №4»;

— *нет инструктора по физической культуре* МБДОУ «Детский сад Родничок», МБДОУ «Детский сад Малыш», МБОУ «Центр образования №1», МБОУ «Центр образования №2», МБОУ «Центр образования №3», МБОУ «Центр образования №4»;

— *нет сетевого взаимодействия с другими организациями* МБОУ «Центр образования №4»;

— *нет возможности медицинского осмотра (кабинет и медицинский работник)* в МБДОУ «Детский сад Родничок», МБОУ «Центр образования №1»;

— *педагог-психолог и логопед* есть только в МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида Пчёлка» с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному - речевому направлению, МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад Берёзка», МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад Теремок»;

— воспитанники-инвалиды, получающие услуги по коррекции недостатков в физическом и/или психическом развитии есть только в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №1»;

— воспитанники-инвалиды, получающих услуги по коррекции недостатков в физическом и/или психическом развитии есть в МДОУ «Детский сад комбинированного вида №1», МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад Берёзка»;

— воспитанники-инвалиды, получающие услуги по освоению основной образовательной программы дошкольного образования МДОУ «Детский сад комбинированного вида №1», МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида Пчёлка» с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному - речевому направлению, МБДОУ Детский сад п. Молочные Дворы, МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад Берёзка», МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад Теремок»;

— организация безбарьерной среды в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №1».

Ни в одной ОО нет сенсорной комнаты и учителя – дефектолога.

При опросе родителей (законных представителей) воспитанников образовательных организаций выявлялись: удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью воспитателей и других педагогических работников, профессионализмом воспитателей и других педагогических работников, качеством образовательной деятельности дошкольной организации, удовлетворенность уровнем услуг по присмотру и уходу за детьми, качеством информации о деятельности образовательной организации расположенной на сайте, качеством дополнительных образовательных услуг, состоянием материально-технической базы, соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, состоянием медицинского обслуживания, организацией питания. Также выяснялось, сталкивались ли родители с

фактами вымогательства денежных средств, коррупции и готовы ли они рекомендовать дошкольную образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимально возможное количество баллов по анкетированию родителей – 50.

В Плавском районе наиболее высокие результаты по анкетированию родителей в МБДОУ «Детский сад Улыбка» (46,3 балла), МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида Пчёлка» с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно - речевому направлению (43,7 балла), МБОУ «Центр образования №3» (42,2 балла). Самый низкий показатель в МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад Берёзка» (1,8 балла). МБДОУ «Детский сад Малыш» в опросе участие не принял. Рис. 52.

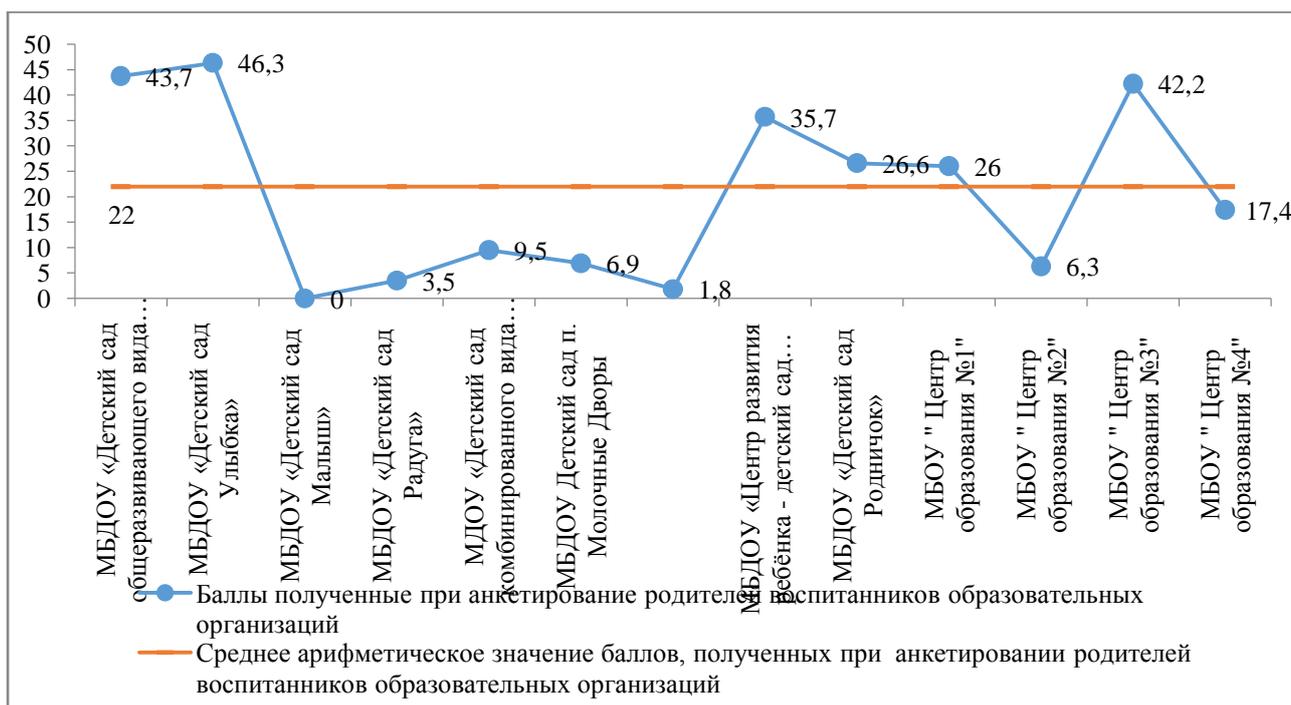


Рис. 52. Результаты опроса родителей воспитанников образовательных организаций МО Плавский район

При среднем значении 22 балла так же выше среднего результаты у следующих образовательных организаций:

- МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад Теремок» (35,7 балла);
- МБДОУ «Детский сад Родничок» (26,6 балла);
- МБОУ «Центр образования №1» (26 баллов);

Ниже среднего значения результаты опроса родителей в у следующих образовательных организаций:

- МБОУ «Центр образования №4» (17,4 бала);
- МДОУ «Детский сад комбинированного вида №1» (9,5 балла);
- МБДОУ Детский сад п. Молочные Дворы (6,9 балла);
- МБОУ «Центр образования №2» (6,3 балла);
- МБДОУ «Детский сад Радуга» (3,5 балла);
- МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад Берёзка» (1,8 балла).

В целом, анкетирование показало достаточно высокую удовлетворенность родителей доброжелательностью и вежливостью воспитателей и других педагогических работников, профессионализмом педагогов, уровнем услуг по присмотру и уходу за детьми, удовлетворенность качеством дополнительных образовательных услуг, состоянием материально-технической базы, состоянием медицинского обслуживания, организацией питания, качеством информации, расположенной на сайте образовательной организации. Ниже оценивается качество воспитательной работы, соблюдение санитарно-гигиенических норм.

Самая высокая активность родителей, принявших участие в анкетировании в: МБДОУ МО Плавский район «Детский сад «Улыбка», МБДОУ МО Плавский район «Детский сад общеразвивающего вида «Пчёлка», МБОУ МО Плавский район «Центр образования №3».

Рекомендации образовательным организациям

1. С целью повышения открытости и доступности информации об образовательной организации, необходимо оперативно размещать информацию на сайте в соответствии с постановлением правительства России от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». Особое внимание следует обратить на наличие на сайтах образовательных программ и оперативность функции обратной связи.

2. Руководителям образовательных организаций рекомендуется:

— с целью обеспечения безопасности жизнедеятельности воспитанников повысить противопожарную безопасность в зданиях, в которых проводится образовательная деятельность;

— с целью охраны и укрепления здоровья воспитанников усилить организацию медицинского обслуживания и улучшить условия для занятий физической культурой и прогулок;

— с целью повышения качества образовательного процесса

- продолжить работу по оснащению материально-технической базы образовательной организации, в частности, оснащению инновационными средствами обучения;

- обеспечить условия для индивидуальной работы воспитанников,

- усилить работу по реализации дополнительных образовательных программ;

- обратить внимание на сопровождение образовательного процесса услугами педагога-психолога, социального педагога, логопеда и дефектолога.